



<https://www.navum.de/job/it-support/>

IT Support Specialist (m/w/d)

WIR SIND NAVUM

NAVUM ist ein inhabergeführtes IT-Systemhaus mit Sitz nahe München – wir begleiten Unternehmen bei der Planung, Umsetzung und dem Betrieb hochverfügbarer IT-Infrastrukturen. Mit Leidenschaft für Technologie und einem ganzheitlichen Ansatz entwickeln wir maßgeschneiderte Lösungen für Server, Netzwerke, Storage und Security, arbeiten partnerschaftlich und begleiten Kunden über den gesamten Lebenszyklus – von Konzept bis Support. Unsere flachen Hierarchien ermöglichen schnelle Entscheidungen und einen direkten Austausch auf Augenhöhe. Wir leben Teamkultur: Kollegiales Miteinander, regelmäßige Weiterbildungen und inspirierende Teamevents gehören für uns dazu.

Zur Verstärkung unseres Kunden-Teams in Donauwörth suchen wir einen engagierten IT-Support Specialist (m/w/d).

DEINE AUFGABEN

- Allgemeiner IT-Support mit Fokus auf:
 - Betreuung von Windows 10-Clients und Netzwerkinfrastruktur
 - Client Support im „Restricted“-Bereich (Dual-Use Clients):
 - Installation und Konfiguration von IT-Arbeitsplätzen
 - Unterstützung von Anwender:innen mit besonderen Sicherheitsanforderungen (Restricted User Support)
- Industrie-PC Support:
 - Vor-Ort-Service, Begehungen und Support für Industrie-PCs (IPCs)
 - Verwaltung von IPC-Lagerbeständen inkl. Worklogs
 - Anforderung und Einholung von Angeboten für neue IPCs und zusätzliche Hardware
 - Einkauf, Produktprüfung und Qualitätssicherung neuer Geräte
 - Installation und Inbetriebnahme neuer Hardware
 - Verwaltung und Dokumentation in der IPC-Datenbank (z. B. CMDB)
 - Koordination mit Netzwerk-Teams bei der IPC-Integration
 - Incident Management: Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen an Industrie-PCs
 - Durchführung regelmäßiger Wartungsmaßnahmen (z. B. Backup-Image- und Festplatten-Tausch)
 - Installation von Nicht-Standard-Software und Sicherheitslösungen (z. B. Antivirensoftware)
 - Außerbetriebnahme und fachgerechte Entsorgung alter Hardware
 - Unterstützung bei Garantieabwicklung und Reparaturprozessen
 - Enge Zusammenarbeit mit dem Maschinenmanagement-Team

Du hast von Anfang an die Möglichkeit, zusätzlich an Themen des Remote IT-Infrastruktur-Betriebs in Calden mitzuwirken. Dies umfasst z. B.:

- Administration von Storage- und Virtualisierungsumgebungen (NetApp MetroCluster + Nearstore, Nutanix HCI, VMware)
- Backup und Recovery mit VEEAM
- Aufbau von Know-how durch interne Schulungen, Hands-On-Trainings und

Arbeitgeber

NAVUM GmbH

Arbeitspensum

Vollzeit, Teilzeit

Start Anstellung

Ab sofort oder nach Vereinbarung

Industrie / Gewerbe

Informationstechnologie

Arbeitsort

86609, Donauwörth, Bayern, Deutschland

Veröffentlichungsdatum

16. Juli 2025

ggf. externe Trainings

DAS BRINGST DU MIT

- Erfahrung im IT Support und Onsite Support
- Sicherer Umgang mit Windows 10 und gängigen Client-Systemen
- Grundkenntnisse in Netzwerk-Technologien wünschenswert
- Hands-On-Mentalität und hohe Serviceorientierung
- Deutschkenntnisse (fließend), idealerweise Englischkenntnisse

DARAUF DARFST DU DICH BEI UNS FREUEN

- **Finanzielles Gesamtpaket**
Wir bieten attraktive, marktgerechte Vergütung und beteiligen Dich am NAVUM Erfolg.
- **Miteinander statt Konkurrenzkampf**
Gegenseitige Wertschätzung, ein freundliches Arbeitsklima und fairer Umgang miteinander sind uns besonders wichtig.
- **Schluss mit Langeweile**
Unsere Kundenprojekte sorgen für ein abwechslungsreiches Aufgabenspektrum mit dauerhaftem Lernpotential.
- **Spaß auch nach der Arbeit**
Egal ob Stadtführung, Biergarten, Bergtour, Sommerfest.... bei den regelmäßigen NAVUM Teamevents haben wir auch privat viel Spaß.
- **Verpflegung vor Ort**
Als Teil des Vor-Ort-Teams in Donauwörth profitierst Du von einer hochwertigen Kantine, die Dir eine umfangreiche Auswahl zu attraktiven Preisen bietet.

KLINGT INTERESSANT?

Dann bewirb Dich direkt über unser [Bewerbungsformular](#) oder schicke uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an karriere@navum.de.

Falls Du noch fragen hast, dann melde Dich am besten telefonisch unter: +49 8153 98409 0. Wir helfen Dir gerne weiter.